


Dotazník spokojnosti
Upratovacie služby pre Univerzitu Komenského

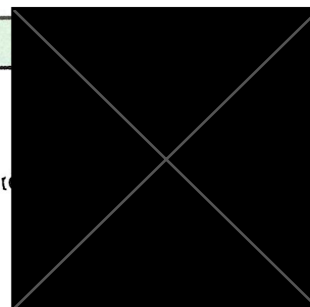
Tento dotazník slúži na účely hodnotenia kvality služieb poskytovaných manažérom uchádzača vo verejnom obstarávaní.
Manažérom je na účely tohto dotazníka osoba, ktorá počas poskytovania upratovacích služieb pre odberateľa riadila upratovací tím a zabezpečovala plynulé poskytovanie služieb.

Obchodné meno uchádzača:	RoJaX s.r.o.
Meno a priezvisko zodpovedného zástupcu uchádzača:	Michal Jobbik
Obchodné meno odberateľa služieb:	SCHWARTZ, s.r.o.
Sídlo odberateľa služieb:	Nitrianska 48A/4219 903 01 Senec
Kontaktná osoba odberateľa služieb:	Alexander Schwartz
Tel. číslo/email:	
Rozsah poskytovaných služieb	Odberateľ vyplnením a podpisom tohto dotazníku prehlasuje a potvrdzuje, že zodpovedný zástupca uchádzača identifikovaný v riadku č. 5 tohto dotazníku sa podieľal na poskytovaní upratovacích služieb tým, že riadil upratovací tím v zložení najmenej 5 osôb a zabezpečoval plynulé poskytovanie služieb.

Hodnotený aspekt	Úroveň spokojnosti
Riadenie kvality Schopnosť riadenia a koordinácie tak, aby bola dosiahnutá maximálna kvalita poskytovaných služieb.	3
Schopnosť odborne riadiť upratovací tím a zabezpečiť plynulé poskytovanie služieb aj v prípade dovolení, pracovných neschopností alebo iných prekážok na strane upratovacieho tímu.	3
Manažment času Schopnosť riadenia tak, aby boli služby poskytované včas a v stanovených lehotách.	3
Komunikácia s odberateľom služieb Schopnosť stručne, výstižne a pochopiteľne komunikovať so zodpovednými osobami odberateľa služieb.	3
Prístup k riešeniu nedostatkov a reklamácií Schopnosť reagovať na upozornenia odberateľa služieb na nedostatky stavu upratovania a riešenie reklamácií upratovania	3
Počet bodov spolu	15


V Senci dňa 7.11.2024

Podpis



Dotazník spokojnosti
Upratovacie služby pre Univerzitu Komenského

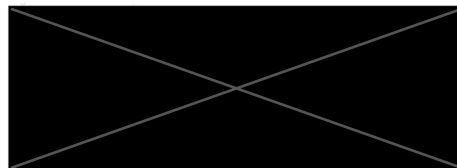
Tento dotazník slúži na účely hodnotenia kvality služieb poskytovaných manažérom uchádzača vo verejnom obstarávaní.
Manažérom je na účely tohto dotazníka osoba, ktorá počas poskytovania upratovacích služieb pre odberateľa riadila upratovací tím a zabezpečovala plynulé poskytovanie služieb.

Obchodné meno uchádzača:	Rojax s.r.o.
Meno a priezvisko zodpovedného zástupcu uchádzača:	Michal Jobbik
Obchodné meno odberateľa služieb:	MB Havarijná s.r.o
Sídlo odberateľa služieb:	Mlynské nivy 1485/70 821 05 Bratislava
Kontaktná osoba odberateľa služieb:	Branislav Navrátil
Tel. číslo/email:	
Rozsah poskytovaných služieb	Odberateľ vyplnením a podpisom tohto dotazníku prehlasuje a potvrdzuje, že zodpovedný zástupca uchádzača identifikovaný v riadku č. 5 tohto dotazníku sa podieľal na poskytovaní upratovacích služieb tým, že riadil upratovací tím v zložení najmenej 5 osôb a zabezpečoval plynulé poskytovanie služieb.

Hodnotený aspekt	Úroveň spokojnosti
Riadenie kvality Schopnosť riadenia a koordinácie tak, aby bola dosiahnutá maximálna kvalita poskytovaných služieb.	3
Schopnosť odborne riadiť upratovací tím a zabezpečiť plynulé poskytovanie služieb aj v prípade dovolení, pracovných neschopností alebo iných prekážok na strane upratovacieho tímu.	3
Manažment času Schopnosť riadenia tak, aby boli služby poskytované včas a v stanovených lehotách.	3
Komunikácia s odberateľom služieb Schopnosť stručne, výstižne a pochopiteľne komunikovať so zodpovednými osobami odberateľa služieb.	3
Prístup k riešeniu nedostatkov a reklamácií Schopnosť reagovať na upozornenia odberateľa služieb na nedostatky stavu upratovania a riešenie reklamácií upratovania	3
Počet bodov spolu	15


V Bratislave dňa 5.11.2024

Podpis



Dotazník spokojnosti
Upratovacie služby pre Univerzitu Komenského

Tento dotazník slúži na účely hodnotenia kvality služieb poskytovaných manažérom uchádzača vo verejnom obstarávaní.
Manažérom je na účely tohto dotazníka osoba, ktorá počas poskytovania upratovacích služieb pre odberateľa riadila upratovací tím a zabezpečovala plynulé poskytovanie služieb.

Obchodné meno uchádzača:	RoJaX s.r.o.
Meno a priezvisko zodpovedného zástupcu uchádzača:	Michal Jobbik
Obchodné meno odberateľa služieb:	CHIRKOZ Medical clinic, s.r.o.
Sídlo odberateľa služieb:	Kladnianska 38, 821 05 Bratislava
Kontaktná osoba odberateľa služieb:	Anna Gašparíková
Tel. číslo/email:	
Rozsah poskytovaných služieb	Odberateľ vyplnením a podpisom tohto dotazníku prehlasuje a potvrdzuje, že zodpovedný zástupca uchádzača identifikovaný v riadku č. 5 tohto dotazníku sa podieľal na poskytovaní upratovacích služieb tým, že riadil upratovací tím v zložení najmenej 5 osôb a zabezpečoval plynulé poskytovanie služieb.

Hodnotený aspekt	Úroveň spokojnosti
Riadenie kvality Schopnosť riadenia a koordinácie tak, aby bola dosiahnutá maximálna kvalita poskytovaných služieb.	3
Schopnosť odborne riadiť upratovací tím a zabezpečiť plynulé poskytovanie služieb aj v prípade dovolení, pracovných neschopností alebo iných prekážok na strane upratovacieho tímu.	3
Manažment času Schopnosť riadenia tak, aby boli služby poskytované včas a v stanovených lehotách.	3
Komunikácia s odberateľom služieb Schopnosť stručne, výstižne a pochopiteľne komunikovať so zodpovednými osobami odberateľa služieb.	3
Prístup k riešeniu nedostatkov a reklamácií Schopnosť reagovať na upozornenia odberateľa služieb na nedostatky stavu upratovania a riešenie reklamácií upratovania	3
Počet bodov spolu	15

V Bratislave dňa 4.11.2024

Podpis

